

各位  
NEWS Release

2019年11月19日  
日本トータルテレマーケティング株式会社

## アウトバウンド業務に特化した新たな戦略拠点として 大阪市中央区に大阪センターを新設

コンタクトセンター・フルフィルメントサービス受託の日本トータルテレマーケティング株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：森 真吾、以下「当社」)は、通販市場におけるマス媒体の影響力が弱まっている現状において、クライアントからのアウトバウンドニーズ(モノを売るセールス力)増加に伴い、新たな戦略拠点として、大阪市中央区に営業部を併設し、アウトバウンド業務特化型の「大阪センター」を新設しました。

通販分野において、新規顧客獲得の広告効率が低下しているため、新たな戦略としてコールセンターを活用したセールスアウトバウンドニーズが高まっています。そこで、当社は、クライアントが保有している膨大な顧客リストをより効率的に活用することにより、販売成果に直結する仕組みとノウハウを集約した、アウトバウンド業務特化型「大阪センター」を新設いたしました。

「大阪センター」は、関西圏を中心とした西日本エリアのクライアント対応強化を目的に、本社以外では初となる「関西営業部」を併設。加えて、アウトバウンド業務に精通した管理者、およびセールススキル(売る力)の教育を受けたセールスオペレーターを配置。最適なタイミングでの多彩なアプローチにより成約確度を高め、クライアントの幅広いニーズにお応えすることが可能となりました。これからも、日本トータルテレマーケティングでは、事業領域の拡大と新たな収益機会への挑戦を推進してまいります。

### ■新センター概要

名称 : 大阪センター  
所在地 : 大阪市中央区北浜1丁目6番10号  
操業開始 : 2019年11月  
事業所面積 : 531.44 m<sup>2</sup>  
席数 : 約100席  
提供サービス : コールセンターサービス(アウトバウンド、インバウンド)、ビジュアルIVR、パーソナライズド動画、RPA・AI・ChatBot等のICTを活用したBPOサービス等

### ■会社概要

商号 : 日本トータルテレマーケティング株式会社  
代表者 : 代表取締役社長 森 真吾  
所在地 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-12-18 渋谷南東急ビル  
設立 : 1983年9月  
事業内容 : テレマーケティング事業

資本金 : 1 億円  
URL : <http://www.ntm.co.jp/>

以上

**【本件に関するお問い合わせ先】**

日本トータルテレマーケティング株式会社

大阪センター 担当：東（あずま）

関西営業部 担当：小濱（こはま）

Tel : 06-6201-6031

E-Mail : pr@ntm.co.jp